

Commander sa Solution Pack Livres (SPL) sur le site web de l'ARBS [www.arbs.com](http://www.arbs.com) avant le 15/08/20 :

Cliquer sur « Mon compte » en haut à droite de l'écran ou « Commander » au centre de l'écran :



Pour les familles n'ayant pas encore de compte adhérent ARBS : renseigner votre adresse mail dans « Nouveau, créer mon compte »

Pour les familles ayant déjà un compte adhérent ARBS : Renseigner votre adresse mail et cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

**ARBS**  
Livres scolaires pour tous



## Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

### Accéder à mon compte

Adresse email \*  
ricqfrancois@hotmail.fr

Mot de passe \*

Le champ est requis

[Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

### Nouveau créer mon compte

Adresse email \*

CRÉER MON COMPTE

Renseigner à nouveau votre adresse mail et cliquer sur « ENVOYER »



**MOT DE PASSE OUBLIÉ**

**Veillez indiquer votre email**

Un nouveau mot de passe sera envoyé à votre adresse mail. Il devra être modifié lors de votre prochaine connexion.

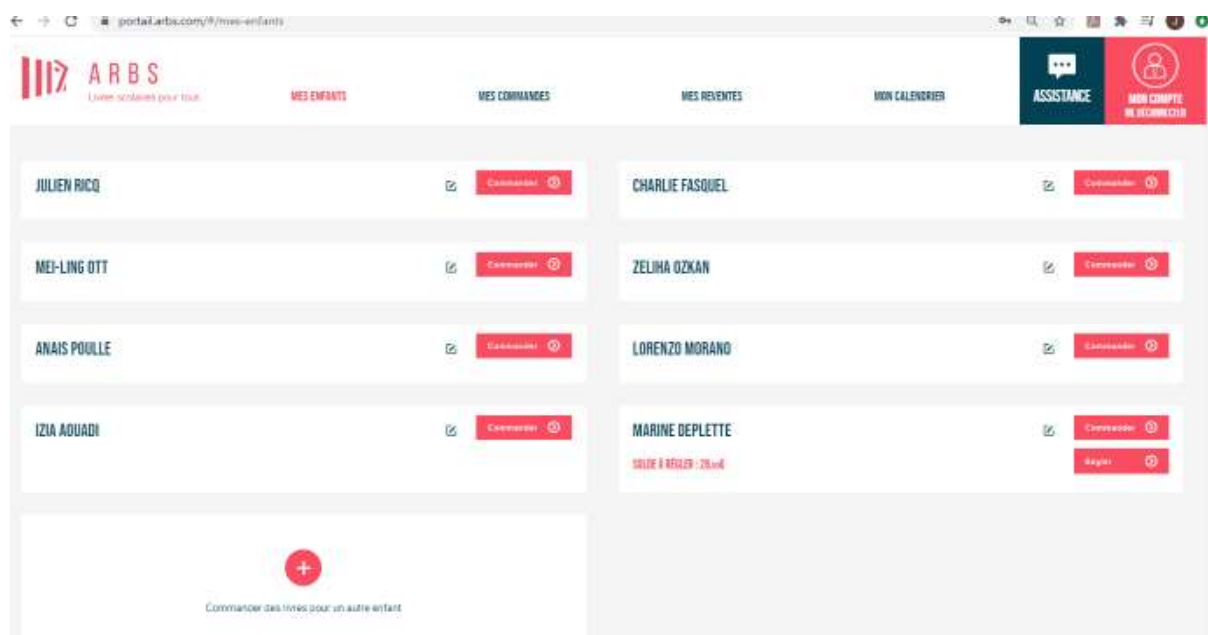
Adresse email \*

ricqfrancois@hotmail.fr

ANNULER ENVOYER

Un mail de réinitialisation de mot de passe est alors envoyé sur l'adresse mail que vous avez renseigné. Vous devez cliquer sur le lien qui est fourni dans ce mail. Une nouvelle page web s'ouvre afin de recréer un nouveau mot de passe d'au moins 8 caractères dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Vous pouvez ensuite vous connecter avec votre identifiant et votre nouveau mot de passe pour accéder à votre espace adhérent :



ARBS Livres scolaires pour tous

MES ENFANTS MES COMMANDES MES REVENTES MON CALENDRIER ASSISTANCE MON COMPTE RE-SCANNER

JULIEN RICQ	Commander	CHARLIE FASQUEL	Commander
MEI-LING OTT	Commander	ZELIHA OZKAN	Commander
ANAIS POULLE	Commander	LORENZO MORANO	Commander
IZIA AOUADI	Commander	MARINE DEPLETTE	Commander

Commander des livres pour un autre enfant

Si votre enfant a commandé ses manuels à l'ARBS pour l'année scolaire 2019/2020, son dossier élève se trouve automatiquement dans votre espace adhérent et vous devez cliquer sur commander pour commander sa Solution Pack Livres pour son année scolaire 2020/2021.

Si vous passez commande pour la 1<sup>ère</sup> fois sur notre site web ou si vous passez une commande pour un autre de vos enfants, vous devez cliquer sur « + Commander des livres pour un autre enfant ». Vous devrez renseigner son nom, prénom et date de naissance et cliquer sur « Valider ».

Vous pouvez désormais cliquer sur « Commander » à côté de l'enfant pour lequel vous voulez passer une commande de manuels pour l'année scolaire 2020/2021 :

Après avoir renseigné le département de l'établissement scolaire, la ville, le niveau, l'établissement scolaire et la classe, vous pouvez cliquer sur valider pour voir la composition de votre commande (« Détail ») :

Cliquer sur « Suivant »

Une fois à l'étape 5 (validation), vous avez le récapitulatif de votre commande.

**Dans le total de votre commande, vous avez 2 échéances :**

**La 1<sup>ère</sup> qui est à régler pour valider votre commande**

**La 2<sup>ème</sup> échéance vous sera réclamée en fin d'année scolaire **uniquement** en cas de non-revente de votre collection 2020/2021 à l'ARBS avant le 31 Juillet 2021.**

Pour valider et payer votre commande, vous devez cocher les 2 cases dans l'encadré « Total à régler avant livraison » :

3
4
5

Pack principal                      Services complémentaires                      Validation

### Récapitulatif de votre commande

**JULIEN RICQ** - 62580 farbus  
 ECOLE SACRE COEUR  
 Primaire - CE2

**MODIFIER** ↻

● Solution Pack Livree	DÉTAIL ⌵	24.00€
● ADHESION 2020-2021		6.00€
<b>Total de la commande</b>		<b>30.00€</b>
➤ 1ère échéance (à régler avant livraison)		22.00€
➤ 2ème échéance (à régler uniquement en cas de non-revente des livres à l'ARBS avant le 31 juillet 2021)		8.00€

**MODIFIER** ↻

**Total à régler avant livraison :** **22.00€**

Je déclare avoir pris connaissance des statuts de l'ARBS et souhaite valider l'adhésion de cet élève à l'association et aux services choisis.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et souhaite valider l'adhésion de cet élève à l'association et aux services choisis.

**VALIDER & PAYER** ↻

Vous arrivez à l'étape 6 de livraison et de règlement :

**Attention, votre commande n'a pas encore été enregistrée.**

**Vous devez choisir votre mode de règlement (Aide région/ Carte bancaire / Chèque / Virement) pour valider et payer votre commande.**

Une fois que vous avez cliqué sur « Valider et payer », votre commande de manuels pour l'année scolaire 2020/2021 a bien été enregistrée.

### Informations importantes :

\_Si vous renseignez un montant dans l'aide région, cela ne débite pas votre carte génération HDF mais nous donne seulement cette information. Vous devez :

- ➔ Soit aller sur le site web de la région pour faire le paiement à l'ARBS avec votre carte génération HDF (<https://cartegeneration.hautsdefrance.fr>) afin de commander votre carte HDF et même procéder au paiement en sélectionnant le partenaire « ARBS » ou notre identifiant « A87 »)
- ➔ Soit vous présenter avec le jour de la livraison ARBS dans l'établissement de votre enfant afin que l'équipe ARBS débite sa carte génération avec un lecteur de carte génération HDF

\_Les commandes passées avant le 15/08/2020 seront à retirer gratuitement dans l'établissement scolaire aux dates de livraison ARBS prévues dans chaque collège et lycée.

\_Toute commande passée après le 15/08/20 sera livrée dans un point relais-colis que vous devrez sélectionner. LES FRAIS DE LIVRAISON SERONT A VOTRE CHARGE.

\_Pour les lycées, les dates de livraison ARBS dans le lycée de votre enfant vous seront communiquées après la validation de votre commande

Pour tout problème d'inscription sur notre site web de l'ARBS, vous pouvez contacter l'assistance sur le lien suivant : <https://support.arbs.com/hc/fr/requests/new> ou par téléphone au 03.20.72.10.43 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 (numéro gratuit).