

Commander sa Solution Pack Livres (SPL) sur le site web de l'ARBS www.arbs.com **avant le 15/08/21**

Cliquer sur « Mon compte » en haut à droite de l'écran ou « Commander » au centre de l'écran :



- ➔ Pour les familles n'ayant pas encore de compte adhérent ARBS : renseigner votre adresse mail dans « Nouveau, créer mon compte »
- ➔ Pour les familles ayant déjà un compte adhérent ARBS : Renseigner vos identifiants (mail et mot de passe) pour accéder à votre espace adhérent.

ARBS
Livres scolaires pour tous



Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

Accéder à
mon compte

Adresse email *
ricqfrancois@hotmail.fr

Mot de passe *

Le champ est requis

[Mot de passe oublié ?](#)

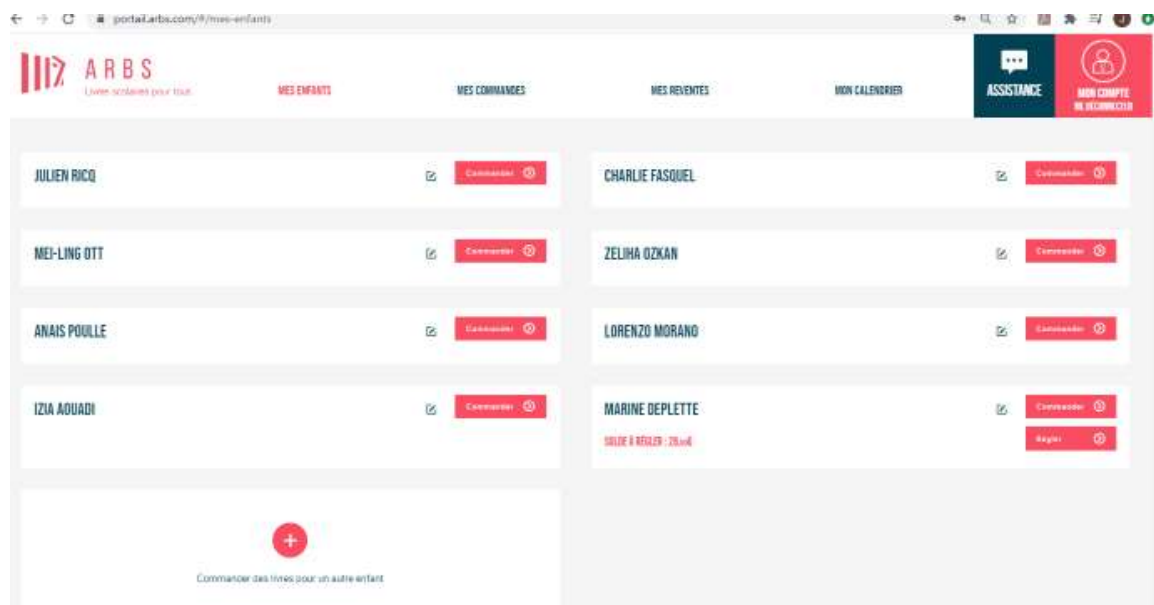
ME CONNECTER

Nouveau
créer mon compte

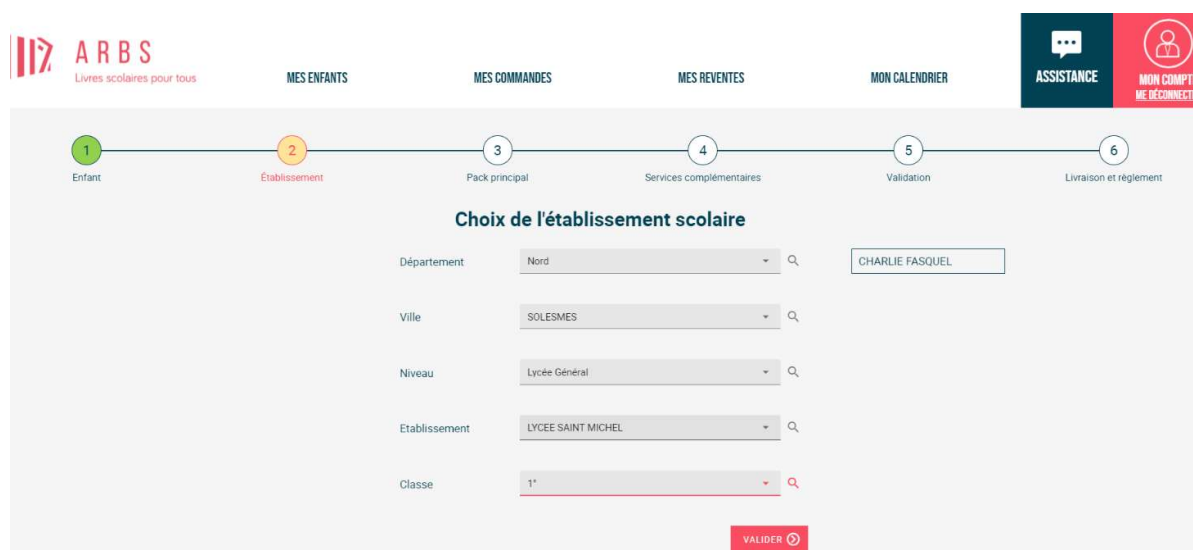
Adresse email *

CRÉER MON COMPTE

Une fois connecté à votre espace adhérent avec vos identifiants, vous arrivez sur votre portail :



- ➔ Si votre enfant a commandé ses manuels à l'ARBS pour l'année scolaire 2020/2021, son dossier élève se trouve automatiquement dans votre espace adhérent et vous devez cliquer sur commander pour commander sa Solution Pack Livres pour son année scolaire 2021/2022.
- ➔ Si vous passez commande pour la 1^{ère} fois sur notre site web ou si vous passez une commande pour un autre de vos enfants, vous devez cliquer sur « + Commander des livres pour un autre enfant ». Vous devrez renseigner son nom, prénom et date de naissance et cliquer sur « Valider ». Vous pouvez désormais cliquer sur « Commander » à côté de l'enfant pour lequel vous voulez passer une commande de manuels pour l'année scolaire 2021/2022.



Après avoir renseigné le département de l'établissement scolaire, la ville, le niveau, l'établissement scolaire et la classe, vous pouvez cliquer sur valider pour voir la composition de votre commande (en cliquant sur « Détail ») :

The screenshot displays the 'Composition du Pack principal de livres' interface. At the top, a progress bar shows six steps: 2 (tablissement), 3 (Pack principal), 4 (Services complémentaires), 5 (Validation), and 6 (Livraison et réglé). The main content is divided into two sections. On the left, under 'Solution Pack Livres' (99.00€), there is a list of options with checkboxes and 'Détail' buttons. On the right, a 'Mon Panier' summary shows the total amount of 105.00€ and a payment amount of 57.00€ to be paid today. A 'Suivant' button is located at the bottom right.

Solution Pack Livres		99.00€
<i>Cette collection comprend l'ensemble des manuels demandés par l'établissement de votre enfant</i>		
<input checked="" type="checkbox"/> MATIERES OBLIGATOIRES		Détail
<input type="checkbox"/> SPE HISTGEO GEOPOL SCIPOL		Détail
<input type="checkbox"/> SPE HUMANITE LITTER PHILO		Détail
<input type="checkbox"/> SPECIALITE MATHS		Détail
<input type="checkbox"/> SPECIALITES SCIENCES ECO		Détail
<input checked="" type="checkbox"/> SPECIALITE PHYSIQUECHIMIE		Détail
<input type="checkbox"/> SPECIALITE SVT		Détail
<input type="checkbox"/> OPTION LATIN		Détail
<input type="checkbox"/> LVALVB ALLEMAND		Détail
<input checked="" type="checkbox"/> LVB ESPAGNOL		Détail

Mon Panier	
CHARLIE FASQUEL	
Solution Pack Livres	99.00€
MATIERES OBLIGATOIRES	
LVB ESPAGNOL	×
SPECIALITE PHYSIQUECHIMIE	×
ADHESION 2021-2022	6.00€
Total	105.00€
À régler aujourd'hui 57.00€	

- **Pour les lycées**, n'oubliez pas de bien cocher les options de langues et/ou les options et/ou spécialités de votre enfant lors de votre composition du Pack principal de livres.
- Cliquer sur « Suivant »
- Une fois à l'étape 5 (validation), vous avez le récapitulatif de votre commande.

Dans le total de votre commande, vous avez 2 échéances :

La 1^{ère} qui est à régler pour valider votre commande

La 2^{ème} échéance vous sera réclamée en fin d'année scolaire uniquement en cas de non-vente de votre collection 2021/2022 à l'ARBS avant le 31 Juillet 2022.

Pour valider et payer votre commande, vous devez cocher les 2 cases dans l'encadré « Total à régler avant livraison » :

3
 Pack principal

4
 Services complémentaires

Récapitulatif de votre commande

CHARLIE FASQUEL - 72 chemin de la
campagnerie, 59705 Marcq-en-Baroeul

LYCEE SAINT MICHEL
Lycée Général - 1[°]

MODIFIER

• Solution Pack Livres	DÉTAIL	99.00€
• ADHESION 2021-2022		6.00€
Total de la commande		105.00€
> 1ère échéance (à régler avant livraison)		57.00€
> 2ème échéance (à régler uniquement en cas de non revente des livres à l'ARBS avant le 31 juillet 2022)		48.00€

MODIFIER

Total à régler avant livraison : **57.00€**

Je déclare avoir pris connaissance des [statuts de l'ARBS](#) et souhaite valider l'adhésion de cet élève à l'association et aux services choisis.

Je déclare avoir pris connaissance des [conditions générales](#) et les accepter.

VALIDER & PAYER

→ Vous arrivez à l'étape 6 de livraison et de règlement :

Attention, votre commande n'a pas encore été enregistrée !

Vous devez choisir :

- **Votre mode de livraison :** à retirer gratuitement dans l'établissement scolaire le jour de la rentrée pour les primaires ou le jour de la livraison ARBS dans l'établissement scolaire pour les collèges et lycées (information dans « Mon calendrier » dans votre portail ARBS)
- _ou en livraison au point de retrait Chronopost le plus proche de votre domicile (les frais de livraison sont à votre charge)
- _ou en livraison à domicile (les frais de livraison sont à votre charge).

Votre mode de règlement (Carte Génération HDF / Carte bancaire / Chèque / Virement) pour valider et payer votre commande.

Si vous renseignez un montant dans l'aide région, cela ne débite pas votre carte génération HDF.
Vous devez :


- ➔ Soit aller sur le site web de la région pour faire le paiement à l'ARBS avec votre carte génération HDF (<https://cartegeneration.hautsdefrance.fr>) afin de commander votre carte HDF et même procéder au paiement en sélectionnant le partenaire « ARBS » ou notre identifiant « A87 »).
- ➔ Soit vous présenter avec le jour de la livraison ARBS dans l'établissement de votre enfant afin que l'équipe ARBS débite sa carte génération.

Une fois que vous aurez cliqué sur « Valider et payer », votre commande de manuels pour l'année scolaire 2021/2022 aura bien été enregistrée.

Une fois votre commande validée sur notre site, celle-ci sera préparée dans notre entrepôt régional dans un délai de 2-4 heures. Nous assurons la livraison en point de retrait en partenariat avec Chronopost. Dès confirmation de l'expédition de votre commande, vous serez notifié de sa prise en charge par mail et sms. Celle-ci vous sera livrée le lendemain, avant 13h00, dans le point de retrait de votre choix.

Livraison

Retirée dans l'établissement scolaire + 0.00€
LYCEE SAINT MICHEL
13 RUE EMILE ZOLA
59730, SOLESMES
Du 06/09/2021 à 09:00
Ou 06/09/2021 à 12:00


Livraison en point de retrait par Chronopost  + 5.00€

Rechercher depuis un code postal

- TOTAL ACCESS - RN356, 59370 MONS EN BAROEUL
- CARREFOUR CONTACT - 96 allée Gabriel, 59700 MARCQ EN BAROEUL
- MG MARKET - 36 avenue Robert Schuman, 59370 Mons en baroeul
- OPTICAL DISCOUNT - 3 Avenue François Mitterrand, 59370 MONS EN BAROEUL
- LA BOULANGERIE DE MONS - 37 RUE DU MARÉCHAL LYAUTEY, 59370 MONS EN BAROEUL
- PROXI ALIMENTATION GENERALE - 96 RUE DU BUISSON, 59800 LILLE

Livraison estimée le 06/09/2021

Livraison à domicile + 11.00€
72 chemin de la campagne, 59705 Marcq-en-Baroeul
Livraison estimée le 06/09/2021



Règlement

Total à régler avant livraison **57.00€**

Choix du mode de règlement

<input checked="" type="checkbox"/> Aide région	51 €
<input checked="" type="checkbox"/> Carte bancaire	6.00€
<input type="checkbox"/> Chèque	0.00€
<input type="checkbox"/> Virement	0.00€

Valider & Payer

Informations importantes :

- ➔ Les commandes passées avant le 15/08/2021 seront à retirer gratuitement dans l'établissement scolaire (si vous faites le choix de ce mode de livraison) aux dates de livraison ARBS prévues dans chaque lycée (information dans l'onglet « Mon calendrier » dans votre portail ARBS).
- ➔ **Toute commande passée après le 15/08/21 sera obligatoirement livrée dans un point de retrait Chronopost ou à votre domicile : LES FRAIS DE LIVRAISON SERONT A VOTRE CHARGE.**
- ➔ Pour tout problème d'inscription sur notre site web de l'ARBS, vous pouvez contacter l'assistance sur le lien suivant : [Support | ARBS](#) ou par téléphone au 03.20.72.10.43 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (numéro gratuit).